

## Warunki Ogólne Realizacji Zlecenia

w Laboratorium Ochrony Środowiska,

Mechaniki Gruntów, Kruszyw i Skał

Przedsiębiorstwa Geologicznego we Wrocławiu:

- Laboratorium gwarantuje poufności i bezstronność zgodnie z aktualnymi zapisami w Księdze Jakości**
- Administratorem danych osobowych Klienta jest: Przedsiębiorstwo Geologiczne we Wrocławiu PROXIMA S.A. z siedzibą we Wrocławiu ,przy ulicy Kwidzyńskiej 71. Zlecający zgadza się na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zlecenia. Klient ma prawo do wglądu, sprostowania, usunięcia i ograniczenia swoich danych osobowych udostępnianych Laboratorium. Dane nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa..
- Warunkiem rozpoczęcia badań jest wypełnienie i podpisanie przez zleceniodawcę zlecenia; dokument należy dostarczyć do Laboratorium osobiście lub wysłać: e-mail: [laboratorium@pg-proxima.pl](mailto:laboratorium@pg-proxima.pl)
- Zleceniodawca dostarcza zlecenie na druku własnym lub standardowym załączniku systemowym (zał. nr 1, procedury P-7.1/1). Zleceniodawca powinien jednoznacznie wskazać oznaczenia próbek (specyfikacja próbek), jak również badania, które należy wykonać dla poszczególnych próbek (druk własny Zleceniodawcy lub załączniki nr 3 i 4 procedury P-7.1/1). Załączniki wypełniane przez Zleceniodawcę muszą być przez niego podpisane.**
- Zleceniodawca oświadcza, że zna koszt badań ujętych w zleceniu/ofercie, akceptuje sposób rozliczenia oraz zobowiązuje się uregulować należność za wykonaną usługę w terminie zaznaczonym w fakturze lub jako przedpłatę (zgodnie z ustaleniami).
- Zleceniodawca oświadcza, że podane przez niego dane są prawdziwe, a akceptacja warunków Zlecenia potwierdza zawarcie umowy na wykonanie badań.
- Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za informacje błędnie podane przez Klienta. Zleceniodawca powinien mieć świadomość, że sposób pobrania próbki oraz warunki jej transportu mogą wpływać na wyniki badań.
- Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za wpływ niewłaściwego pobrania próbek na wyniki badań (w przypadku próbek pobranych przez Klienta).
- Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność finansową za zatajenie istotnych informacji na temat próbki, które skutkują uszkodzeniem lub zniszczeniem sprzętu laboratoryjnego.**
- Klient ma prawo uczestniczyć w badaniach, po wcześniejszym uzgodnieniu tego postępowania z Laboratorium. Postępowanie takie musi być poprzedzone podpisaniem „Deklaracji poufności” – załącznik numer 2 Księgi Jakości (KJ pkt 4).
- Pierwsza kopia sprawozdania z badań jest bezpłatna. Za każdą dodatkową kopię sprawozdania Klient ponosi opłaty zgodnie z indywidualną wyceną.**
- Laboratorium deklaruje możliwość przygotowania sprawozdania w języku angielskim – opłata zgodnie z indywidualną wyceną.
- Jeżeli zaistnieje konieczność wprowadzenia zmian do sprawozdania z badań w wyniku pomyłki Klienta lub potrzeby uzupełnienia danych ze strony Klienta Laboratorium nalicza opłatę za sprawozdanie zgodnie z indywidualną wyceną.**
- Zasada podejmowania decyzji:** w przypadku sprawozdania z badań, w którym stwierdzana jest zgodność z wymaganiami, Laboratorium zastrzega, że organ oceniający/nadzorujący sprawozdanie/wyniki z badań może przyjąć inną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności, co może mieć wpływ na wynik stwierdzenia i nie jest zobowiązany do uwzględnienia stwierdzenia wydanego przez Laboratorium.
- Standardowo daty wykonywania poszczególnych badań i oznaczeń dla każdej próbki znajdują się w kartach wyników oznaczania, stanowiących załączniki do instrukcji systemowych i są w każdej chwili dostępne. Na życzenie Zleceniodawcy daty mogą być również przywołane w sprawozdaniu z badań – wersja rozszerzona sprawozdania z badań.
- Czas realizacji zlecenia uzależniony jest od ilości i rodzaju analizowanych parametrów.
- Laboratorium deklaruje możliwość przyjęcia skargi w terminie 14 dni od dnia przekazania sprawozdania z wyników badań. W przypadku braku skargi w tym terminie przyjmuje się, że rezultat badania został przyjęty przez Klienta jako pozbawiony wad.
- Czas przechowywania próbek po badaniach wynosi standardowo 14 dni od daty przekazania wyników. Dłuższy czas przechowywania należy każdorazowo uzgodnić z Laboratorium (może wiązać się to z opłatami).

**Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję powyższe Warunki Ogólne Realizacji Zlecenia**

.....  
data i podpis Klienta Laboratorium